

## CONDICIONES GENERALES PROGRAMA NOVIOS/AS FALABELLA

Con el presente documento, Los Novios/as “Los beneficiarios o Los Novios/as”, se inscriben al programa especial denominado Novios/as Falabella, que ofrece Falabella de Colombia S.A., en adelante “El programa” y “Falabella”, el cual les permite acceder a los beneficios que más adelante se indicarán. La obtención de tales beneficios está sujeta al cumplimiento de todas las condiciones que se indican en este documento. Con la suscripción de estas condiciones, Los Novios/as quedarán inscritos en la exclusiva “Lista de Novios/as” disponible en las tiendas físicas de Falabella en todo el país en adelante “Las Tiendas”. y falabella.com.co (únicamente en productos vendidos directamente por Falabella de Colombia S.A.), en adelante para el presente contrato: falabella.com.co, se refiere únicamente a los productos vendidos por Falabella de Colombia S.A. a través del Marketplace falabella.com.co.

El programa Novios/as Falabella, consiste en un sistema de beneficios, que funciona mediante el uso de un código que se entrega a Los Novios/as para que acumulen puntos y puedan obtener los beneficios ofrecidos por el programa. Este código es usado para la adquisición de productos que se encuentren o no en la “Lista de Novios/as” previamente elaborada por ellos, en las tiendas Falabella a nivel nacional y en falabella.com.co (únicamente en productos vendidos directamente por Falabella de Colombia S.A) según se explicó en el párrafo anterior.

La inscripción al Club Novios Falabella podrá realizarse únicamente por los novio/as interesados. Como requisito de validez deben registrarse los datos de la pareja. El programa está dirigido solo a parejas próximas a casarse y que desean hacer lista de regalos. Falabella realizara contacto telefónico y por mensajería con los Novios para validar si cumplen con las condiciones antes mencionadas, en caso de los Novios no cumplan con estas condiciones se procederá con la eliminación de la inscripción.

Los beneficiarios de este Programa serán personas naturales, que pretenden sus beneficios para sí mismas y no como comerciantes o mayoristas. Por ende, el Programa no está orientado a la participación de personas jurídicas.

La inscripción realizada por medios digitales quedará de manera automática con la modalidad de lista de regalos seleccionada por ese medio la cual podrá ser sin abono o centralizada, de acuerdo a lo descrito en el numeral 1.2. Si desea hacer alguna modificación o cambio deberá hacer la solicitud por medio de uno de los correos relacionados en el proceso de inscripción y dirigirlo a noviosfalabellacolombia@falabella.com.co, dicho cambio puede tomar hasta 3 días hábiles en hacerse efectivo por lo que solamente al recibir confirmación a su correo registrado el cambio se realizará en nuestro sistema. Las compras y regalos realizados en ese rango de tiempo se mantendrán en la modalidad inicialmente seleccionada.

Al día siguiente a la inscripción los Novios/as recibirán un mensaje por alguno de nuestros canales oficiales de comunicación a su datos de contacto registrados para la confirmación de su registro, el cual deberán responder afirmativamente si confirman su inscripción y negativamente si no confirman su inscripción, para este ultimo caso se procederá a eliminar la inscripción en el sistema en un tiempo aproximado de 3 días hábiles, en caso de no responder el mensaje Falabella entiende que confirman su inscripción. Adicional recibirán al correo electrónico una copia de las condiciones general del programa Novios/as Falabella, y su contraseña asignada para ingresar a su cuenta en la página web <https://www.noviosfalabella.com.co/public/inicio.do>.

### 1. BENEFICIOS POR INSCRIPCIÓN EN EL PROGRAMA:

**1.1 Descuento en compras:** Los Novios/as tienen derecho a obtener un cinco por ciento (5%) de descuento sobre el precio normal\*, de los productos que se encuentran a la venta en cualquiera de las tiendas Falabella en todo el país y falabella.com.co sobre los productos vendidos por Falabella de Colombia S.A, no aplican productos vendidos por Linio, Homecenter u otros seller, no aplican marcas de concesión

\* Entiéndase como precio normal del producto aquel que no tiene ningún tipo de descuento, no aplica descuento sobre descuento.

Este beneficio no es acumulable con otras promociones, descuentos, liquidaciones u ofertas. Para hacer efectivo este descuento en tiendas físicas, Los Novios/as deben mencionar su código especificando los 8 números que lo componen que los acredita como clientes inscritos en el programa de Novios/as Falabella y el original de su documento de identificación. Si requieren acceder a estos descuentos a través de Falabella.com (en productos vendidos por Falabella Retail Colombia), deben comunicarse por el canal de ventas por WhatsApp 3016334422...

El descuento es aplicable a las compras realizadas en tiendas físicas desde la fecha de inscripción señalada al comienzo de este documento, y hasta tres (3) meses después de la fecha estipulada en este documento como fecha de evento. Este descuento no aplicará en las compras que se efectúen a empresas distintas de Falabella de Colombia S.A., tales como, Agencia de Viajes Falabella, Agencia de Seguros Falabella, Banco Falabella, etc.

**1.2 Lista de Regalos:** Son los diferentes productos escogidos por Los Novios/as a la venta en las Tiendas Falabella y en Falabella.com.co (en productos vendidos solo por Falabella de Colombia S.A., no aplican productos de Linio , Homecenter u otros seller), para que sean regalados por sus familiares, amigos, invitados, etc. Los Novios deberán informar a sus invitados el código de su evento para que sus invitados puedan solicitar la lista de regalos y estos regalos puedan ser asociados correctamente de acuerdo a la modalidad de lista escogida.

**Modalidades para la Lista de regalos:** Los Novios/as actuando de común acuerdo, tras la explicación de las diferentes modalidades del programa Novios/as Falabella, podrán seleccionar alguna de las siguientes modalidades al momento de su inscripción:

**1.2.1 Centralizada:** Los Novios/as aceptan que conocen que el valor pagado de los productos adquiridos bajo el código de su lista de novios será cargado a la tarjeta TDE y se reflejará dentro de 5 días hábiles aproximadamente siguientes a la respectiva compra, por lo tanto, los novios entienden claramente que bajo esta modalidad los productos no serán entregados de manera física, si no que su valor será cargado a la TDE, como se explicó anteriormente.

**1.2.2 Sin Abono:** Bajo esta modalidad, Los Novios/as optan porque los productos ingresados en la Lista de Regalos sean comprados y transportados por el Cliente o sean enviados por Falabella a la dirección de despacho indicada por ellos en el registro de inscripción. En este segundo caso, el valor del transporte debe ser asumido por el comprador del regalo. Después de recibidos los regalos, Los Novios/as pueden devolver todos o algunos de los productos, siempre y cuando hayan sido vinculados a su código como regalo, siendo suficiente para ello que se encuentren en perfecto estado, debidamente empacados, sellados y sin usar. El valor que se entregará en caso de devolución de los productos será el valor efectivamente pagado por cada uno de los regalos al momento de la compra y se realizará mediante la generación de una gift card.

En el evento, que el producto comprado por el invitado presente alguna novedad para su entrega (no disponibilidad, novedad en el transporte y entrega, entre otras), se procederá con la devolución del dinero pagado por el producto al medio de pago utilizado por el invitado en el momento de realizar la compra. En ningún caso, el valor pagado por el producto es reembolsado a los Novios/as suscritos en el programa.

- Las modificaciones que hagan los Novios/as respecto al tipo de modalidad elegida inicialmente, tendrán efecto sobre el despacho de los productos a partir de la confirmación del cambio de modalidad, proceso que puede tomar hasta 3 días hábiles.
- Los Novios/as estarán a cargo de la actualización constante de la lista de regalos, ya que los productos estarán sujetos a la disponibilidad de la mercancía.
- Al momento de hacer la elección de productos para la lista de regalos se deberá tener en cuenta que únicamente se podrán seleccionar productos que tengan la opción de envío de domicilio, de no ser así dichos productos no podrán ser visualizados y/o seleccionados por los invitados dentro de la lista de regalos. Y si eligen productos de Falabella.com, sólo podrán seleccionar productos vendidos por Falabella de Colombia S.A..
- Los productos comprados a través de medio no tradicionales podrán tardar hasta 5 días hábiles en ser marcados como regalo. Si el invitado manifiesta el derecho de retracto por la compra del regalo realizado, se deberá comunicar con servicio al cliente para solicitar la devolución de su dinero. Si alguna compra es realizada por fuera de la lista de regalos, la solicitud de abono de la compra solo podrá ser realizada por medio de alguno de los 2 correos inscritos en el proceso de inscripción al correo de [noviosfalabellacolombia@falabella.com.co](mailto:noviosfalabellacolombia@falabella.com.co), en este debe enviarse el número de la orden de compra o los datos completos de la factura.
- Los invitados podrán acceder a la lista de los Novios/as en la página web de novios Falabella Colombia, por el canal de ventas por WhatsApp o en tiendas físicas, indicando el código de evento o los nombres y apellidos de los Novios/as con esta aclaración se entienden que los nombres y apellidos de los Novios/as y su código de evento son datos registrados que son visibles y públicos. Los invitados que se encuentren en el exterior no podrán realizar compras de regalos.
- Los invitados podrán comprar el o los regalos de la lista de los Novios, solo en tiendas físicas o por WhatsApp.
- Todos los regalos deben estar asociado a un código de Novios, el cual será indicado por el invitado. Es responsabilidad exclusiva del invitado indicar o digitar el código de Novios de manera correcta para que el regalo sea asignado a la lista de novios. En caso de que lo indique o digite de manera errada y el regalo es asignado a otra lista de regalos, Falabella Colombia no se encontrará obligada a revertir la compra.
- El valor de los regalos pueden variar según el día en que el invitado realice la compra, por motivos de eventos o descuentos especiales según el canal utilizado, no se realizará algún tipo de ajuste por una posible variación del precio del producto que fue regalado.
- Los Novios podrán solicitar un reporte con los regalos realizados por sus invitados, al correo de [noviosfalabellacolombia@falabella.com.co](mailto:noviosfalabellacolombia@falabella.com.co), cada vez que lo requieran.

**1.3 Beneficios por acumulación de compras:** Consiste en un premio en pesos colombianos (COP) entregado en una gift card, cuyo valor final depende de la sumatoria de los regalos o productos comprados de la Lista de Novios/as, durante la vigencia del Programa en las tiendas Falabella en todo el país o por nuestro canal de ventas por WhatsApp +57 3016334422.

Entonces, Los Novios/as tendrán derecho a recibir **por una única vez** y al finalizar su evento o inscripción, una suma de dinero que se entregará en una gift card y que podrán redimir solo en tiendas físicas Falabella, de acuerdo con lo indicado en el cuadro de beneficios (Cuadro A). Dependiendo de la sumatoria de todos los valores de los productos o regalos comprados podrá aplicar en uno de los tramos de acumulación y de acuerdo al tramo será el valor del premio a entregar.

## CUADRO A

PREMIOS POR TRAMO DE COMPRAS		
CATEGORIA	TRAMO (COP)	PREMIO
PLATA	7.000.000 - 9.999.000	\$ 200.000
ORO	10.000.000 - 12.999.000	\$ 300.000
PLATINO	13. 000.000 - 16.999.000	\$ 400.000
BLACK	17.000.000 en adelante	\$ 500.000

### 1.3.1 Condiciones adicionales de acumulación y entrega de premio:

- El canje solamente podrá recaer en uno de los tramos indicados en el cuadro A, de tal forma que, la elección realizada por Los Novios/as excluye absolutamente la posibilidad de solicitar un nuevo canje por compras posteriores.
- Durante la vigencia del Programa y para sumar a los tramos de acumulación, solamente se tendrán en cuenta las primeras tres (3) unidades de la categoría Electro (Tecnología, Línea blanca, Celulares y Electrodomésticos) y las primeras seis (6) de las categorías Deco (blanco, muebles, dormitorio, menaje, decoración, regalo y productos de Crate& Barrel), que hayan realizado directamente Los Novios/as inscritos y los invitados sobre una lista de regalos o aquellas compras en las cuales asocian a su código de evento.
- Las compras deberán realizarse indicando el código de la inscripción de Los Novios/as en el momento de realizar el pago.
- Las compras cuyo precio haya sido pagado parcialmente con una TDE y el saldo pagado con otro medio de pago, solamente acumularán el valor correspondiente al medio de pago distinto a la TDE.
- Para reclamar su premio por tramo, Los Novios/as deberán solicitarlo desde uno de los correos de los Novios/as registrados en el proceso de la inscripción, al finalizar la fecha del evento o el año de inscripción y Los datos de ambos Novios registrados deben ser datos reales y que cumplan la condición de ser pareja con intención de lista de regalos Una vez confirmada su solicitud, tardaremos aproximadamente 10 días hábiles para hacer entrega de su gift card. No obstante, para solicitar el premio por tramos, Los Novios/as deben permanecer en el programa, desde su inscripción, un período mínimo de tres (3) meses o en su defecto, hasta la fecha de su evento registrado.
- Una vez generado el premio el cliente tendrá un plazo máximo de noventa (60) días calendario, para solicitar aclaraciones o ajuste del saldo entregado. Después de solicitar dicho premio, el evento quedará en estado finalizado, por lo cual NO se podrá seguir acumulando compras.
- La gift card de premio solo será redimible en tiendas físicas Falabella.

## 2 CONDICIONES DE USO DE LA TARJETA TDE\* CLUB NOVIOS FALABELLA:

- La TDE es un instrumento de carácter nominativo, es decir, sólo puede ser usado por Los Novios/as, siendo personal e intransferible.
- Se abonará a la TDE el valor correspondiente a la devolución de los productos contenidos en la lista de regalos, en la Una vez realizada la entrega de la tarjeta TDE, Los Clientes deberán escribir el texto: **"#activartde"** para la modalidad centralizada.
- Para la emisión de la TDE en la modalidad centralizada se iniciará a solicitud de Los Novios/as, por medio de uno de los correos registrados en el proceso de inscripción del programa al correo de noviosfalabellacolombia@falabella.com.co y el tiempo de la entrega es de 10 días hábiles.  
Se emitirá una (1) TDE por pareja de Novios/as y su entrega se efectuará a cualquiera de Los Novios/as con la presentación de la cédula de ciudadanía en la tienda seleccionada por Los Novios/as; la emisión de la TDE determinará el tiempo de inicio de vigencia de esta.  
Una vez realizada la entrega de la tarjeta TDE, Los Clientes deberán escribir el texto: **"#activartde"** por WhatsApp al 3016334422 o selección la opción clubes y luego opción activar TDE, y de esta forman cuando se les confirme la activación de su TDE, puedan iniciar sus compras en tiendas físicas de Falabella , luego de la activación les llegara por correo la copia del certificado de activación.  
Horarios de activación de Lunes a Viernes de 9am a 4pm, no aplica festivos ni fines de semana.
- La TDE tiene como fin ser utilizada para la adquisición de productos en las tiendas de Falabella a nivel nacional. No podrá ser utilizado en las cajas de auto-pago. La TDE no podrá ser usada en Falabella.com, en el canal de venta telefónica Falabella. y por ventas por WhatsApp
- La TDE no podrá utilizarse en las compras o transacciones que se efectúen en otras empresas distintas de Falabella de Colombia S.A., tales como, Agencia de Viajes Falabella, Agencia de Seguros Falabella, Banco Falabella, Homecenter etc.
- El valor que deba ser cargado a una TDE no puede ser fraccionado.

- La TDE permite la realización de compras parciales por el monto que se escoja hasta agotar el total del valor que representan o hasta que se agote la vigencia, lo que suceda primero. En ningún caso se darán sumas de dinero en efectivo al cliente por valor de la TDE o el saldo de esta.
- Asimismo, las compras cuyo precio haya sido pagado con cargo a la TDE de Los Novios/as, no podrán ser asociadas a ningún otro código de evento, ya sea de los mismos o diferentes beneficiarios, de Novios Falabella o algún otro club de fidelización de Falabella.
- La TDE no es una tarjeta de crédito ni débito, por lo que no procede que se efectúen avances, giros en dinero con cargo a ella o entrega de dinero en efectivo.
- En caso de extravío, robo o deterioro de la TDE, Los Novios/as deben dar aviso en forma inmediata a Falabella a través del correo electrónico registrado en el proceso de inscripción al correo de [noviosfalabellacolombia@falabella.com.co](mailto:noviosfalabellacolombia@falabella.com.co), para solicitar el bloqueo de la TDE y la reposición por un plástico que contenga el saldo restante. Los Novios/as asumen la responsabilidad por las transacciones con cargo a la TDE que se efectúen desde el extravío o robo hasta dicho aviso, operaciones que no serán reembolsadas en caso alguno por parte de Falabella.
- Para consultar el saldo de la TDE, Los Novios/as puede dirigirse a cualquier centro de caja en cualquiera de las tiendas Falabella, enviar un correo electrónico a [noviosfalabellacolombia@falabella.com.co](mailto:noviosfalabellacolombia@falabella.com.co) o comunicarse por WhatsApp +57 3016334422 solicitando el saldo. En las cajas de auto pago no será posible consultar el saldo de la TDE.
- Los artículos adquiridos con los montos abonados en la TDE se facturarán al precio vigente en tienda al momento de la compra. Los Novios/as liberan a Falabella de toda responsabilidad en caso de que los artículos que quisieren adquirir hayan experimentados cambios de precio y/o se encuentren agotados durante la vigencia del Programa o con posterioridad al mismo.
- La TDE tiene vigencia de un (1) año, contado a partir de la fecha de su emisión. Sin embargo, este término podrá ser prorrogado por solo una (1) vez por un término igual al inicial, el tiempo para la generación de la TDE es de 10 días hábiles tomados a partir de la solicitud del cliente. La TDE será entregada cuantas veces sea requerida por los siguientes motivos: pérdida, robo o deterioro, renovación siempre y cuando medie una solicitud por correo electrónico de los Novios/as registrados en el proceso de inscripción hasta por 2 años, después de este término de tiempo se generará un gift card con el valor cargado actual en su cuenta de novios; se reitera que la solicitud deberá ser enviada al correo electrónico [noviosfalabellacolombia@falabella.com.co](mailto:noviosfalabellacolombia@falabella.com.co).

\*Entiéndase TDE como una tarjeta para abonar los montos de las compras realizadas por los invitados.

### 3 CONDICIONES INDISPENSABLES PARA ACCEDER A LOS BENEFICIOS:

- a. Presentar documento de identidad original para corroborar identidad y datos de Los Novios/as, junto con el código de inscripción.
- b. Cumplir con los términos y condiciones de El Programa.
- c. Una vez cerrada la inscripción o solicitado el canje del premio, Los Novios/as no podrán inscribirse nuevamente en el club hasta que transcurran como mínimo doce (12) meses contados a partir de la fecha de cierre de su evento.
- d. No haber incurrido en actividades prohibidas en El Programa.
- e. El proceso de emisión de la TDE tiene una duración de diez (10) días hábiles contados desde el envío del correo de solicitud, que debe provenir de alguno de los dos correos de los Novios/as registrados en el proceso de inscripción. Se emitirá una (1) TDE por pareja de Novios/as y su entrega se efectuará a cualquiera de Los Novios/as con presentación de la cédula de ciudadanía, la emisión de la TDE determina el tiempo de inicio de vigencia de esta.
- f. No podrá hacerse la inscripción de personas hasta el tercer grado de consanguinidad.
- g. En el evento que Los Novios/as pretendan realizar una compra a través de Falabella.com (productos vendidos por Falabella de Colombia S.A.) de las categorías asociadas al club Novios Falabella y deseen recibir el descuento mencionado anteriormente deberán acercarse a una de nuestras tiendas o comunicarse con nosotros por medio del canal de ventas por WhatsApp 3016334422. En caso de que la compra sea con la tarjeta TDE deberá dirigirse a una tienda física para poder realizar la compra, debido a que no es posible redimir este medio de pago por la página de Falabella.com.

### 4 VIGENCIA DEL PROGRAMA:

Las condiciones generales del Programa rigen desde la fecha de suscripción y tendrán una duración máxima de doce (12) meses, contados a partir de la fecha de inscripción estipulada en el presente documento, sin perjuicio de que ciertas obligaciones contenidas en esta afiliación, que, atendida su naturaleza, permanezcan vigentes aun después del término del contrato.

Los beneficios relacionados con acumulación y la disponibilidad para acceder a la lista de regalos asociados al evento, estarán vigentes únicamente hasta la fecha del evento registrada por los Novios/as durante su inscripción

Por otra parte, los descuentos asociados con el programa, solo continuaran vigentes por tres (3) meses después de la fecha del evento, registrada durante la inscripción.

En todo caso, la duración máxima del programa podrá ser modificado excepcionalmente previo consenso entre los Novios/as y Falabella a raíz de factores externos e imprevisibles, tales como: pandemias, terremotos, catástrofes y/o similares, el cual se ajustará a un término razonable no superior a seis (6) meses adicionales a la vigencia establecida por el programa.

Durante la vigencia del programa los Novios/as podrán recibir comunicaciones de tipo transaccional para informarles sobre el saldo en su TDE, el monto acumulado para optar por premios, el rango actual para poder obtener un premio mayor ,y/o cualquier información relacionada con el estado de su acumulación y premios.

## **5 DEVOLUCIÓN, CAMBIOS Y GARANTÍAS:**

Los Novios/as podrán realizar la devolución de regalos y compras, derivadas de la calidad de los productos y satisfacción, de acuerdo con la política de cambios y devoluciones de Falabella, ver <https://www.falabella.com.co/falabella-co/page/Cambios-y-Devoluciones?staticPageId=20200002> hasta 30 días calendario después de la fecha del matrimonio/shower registrada en este formulario por Los Novios/as. Solamente aplica para los productos que fueron comprados indicando el código de inscripción al Programa y/o que se encuentren dentro de su lista de regalos y siendo suficiente para ello que se encuentren en perfecto estado, debidamente empacados, sellados y sin usar. El valor que se abonará en caso de devolución de los productos será cargado a una gift card y será abonado el valor efectivamente pagado por el producto devuelto.

En caso de que se presente un cargo erróneo a la tarjeta TDE, Falabella podrá reversar el valor del regalo previa solicitud del cliente y de acuerdo a esto requerir a los Novios/as, con el fin de ajustar este valor en su TDE y proceder a la devolución al cliente.

En caso de que los Novios decidan finalizar o cerrar su evento por causas personales ( ejemplo: separación , cancelación del evento, fin del compromiso, etc) , no se realizara devolución de los regalos a los invitados, en caso de tener modalidad centralizada se entregara a los Novios la tarjeta TDE con el valor recaudado y en caso de modalidad Sin abono no se harán devoluciones de los regalos físicos que ya se encuentren en ruta o entregado.

## **6 ACTIVIDADES PROHIBIDAS:**

Falabella no estará obligada a considerar en Los Novios/as las compras que infrinjan las condiciones generales del Programa, o cuyo objeto sea vulnerar su espíritu. Falabella siempre y en todo momento podrá revisar el registro de compras asociadas al código de Los Novios/as, y en caso de estimarlo necesario, podrá pedir mayores antecedentes de éstas a Los Novios/as a fin de velar porque no se haya incurrido en ninguna de las actividades prohibidas por el Programa, descritas a continuación:

- a. Que Los Novios/as o vendedores de Falabella, entreguen el código a clientes que se encuentren en alguna de las tiendas o en sus inmediaciones y que no correspondan a compras de productos personales, de familiares o amigos de alguno de Los Novios/as sino que se trate de clientes que no tienen la intención de ingresar sus compras en el código de los suscritos.
- b. Que Los Novios/as soliciten a vendedores, cajeros o promotores de Falabella, que asocien las compras realizadas por otros clientes que no tienen relación alguna con Los Novios/as, ni la intención de cargar sus compras al código suscrito. Los beneficiarios de este Programa serán personas naturales, que pretenden sus beneficios para sí mismas y no como comerciantes o mayoristas. Por ende, el Programa no está orientado a la participación de personas jurídicas o la vinculación de compras que no correspondan a uso de la pareja.
- c. Sin embargo, Falabella de Colombia S.A. tendrá la facultad de restringir la participación en el Programa de las personas que considere que no cumplan con las condiciones en su registro ejemplo: datos no reales, clientes que no son pareja, clientes que no van hacer lista de regalos, así como que puedan alterar la dinámica, buen nombre y propósito del Club.

## **7 CUSTODIA O RESERVA DE REGALOS:**

Falabella no custodiará ni almacenará los regalos que sean adquiridos con ocasión del Programa, ni tampoco reservará productos. Por ello, es obligación de Los Novios/as actualizar de forma permanente su lista de regalos para asegurarse que los productos de su Lista se encuentren disponibles en las Tiendas Falabella.

## **8 AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

Autorizo a Falabella de Colombia S.A.; ABC de Servicios S.A.S.; Agencia de Seguros Falabella Ltda.; Banco Falabella S.A.; Digital Payments S.A.S.; Falabella.Com S.A.S.; Mallplaza Servicios S.A.S. y Sodimac Colombia S.A., en conjunto las "Compañías", para que, como Responsables, realicen la recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, circulación, supresión, transferencia, transmisión y, en general, cualquier operación o conjunto de operaciones en y sobre mis datos personales, entendidos como cualquier información vinculada o que pueda asociarse a mí como Titular (los "Datos Personales").

Al autorizar a las distintas Compañías a transmitirse, transferirse y actuar como Responsables respecto de mis Datos Personales que recolecte cada una, todas ellas podrán tratar mis datos para las finalidades indicadas más adelante y ofrecerme productos, servicios, beneficios y promociones acorde a mis intereses y necesidades, haciendo mis compras y la contratación de servicios más fluida, cercana y eficiente, en las tiendas, oficinas, sucursales y/o a través de sus sitios web y sus aplicaciones.

Los Datos Personales a los que se extiende esta autorización incluyen, pero no se limitan a, datos de identificación, información de contacto, de localización y geolocalización, datos de navegación, datos catalogados como sensibles (Ejemplo: Datos relacionados con la salud, huella dactilar, fotos, videgrabaciones, entre otros datos biométricos), información financiera, bienes, datos socioeconómicos, información laboral y académica, preferencias, gustos y comportamientos de consumo, datos inferidos o no a partir de información observada o entregada directamente por el titular o por terceros e información demográfica y transaccional. Los Datos Personales serán recolectados a través de los diferentes canales dispuestos por las Compañías.

artir de información observada o entregada directamente por el titular o por terceros e información demográfica y transaccional. Los Datos Personales serán recolectados a través de los diferentes canales dispuestos por las Compañías.

Los Datos Personales serán tratados para el cumplimiento de las siguientes finalidades y las que sean análogas o compatibles con las mismas:

**i) Finalidades Comerciales, de Cobranza y de Contacto General:**

- Desarrollar actividades comerciales y de mercadeo, tales como: análisis de consumo; perfilamiento, trazabilidad de marca; envío de novedades, publicidad, promociones, ofertas y beneficios; programas de fidelización de clientes; investigación de mercado; generación de campañas y eventos de marcas de las Compañías.
- Ofrecer medios de financiación, para lo que podrán verificar y analizar el comportamiento crediticio actual e histórico, estimar los niveles de ingresos, validar la identidad y realizar estudios de crédito, entre otros.
- de crédito, entre otros.
- Con fines de comercio electrónico.
- Enviar información por parte de las Compañías, vía correo físico y/o electrónico, mensajes de texto (SMS y/o MMS), a través de redes sociales como Facebook, Instagram o "WhatsApp" u otras plataformas similares, notificaciones push, por medios telefónicos o cualquier otro medio de comunicación que la tecnología y la Ley permitan.

**ii) Finalidades de Servicio**

- Notificar pedidos, despachos o eventos conexos a los productos o servicios que compre o se contrate en las Compañías.
- Realizar campañas de actualización de datos, para las finalidades señaladas en la Política.
- Realizar Encuestas de Satisfacción.
- Gestionar el cumplimiento de obligaciones legales, pre-contractuales, contractuales, pos-contractuales, tributarias, financieras y/o contables.
- Gestionar las consultas, solicitudes, peticiones, quejas y reclamos relacionados con los titulares de la información.

**iii) Finalidades de Análisis y Operativas**

- Desarrollar estudios de conocimiento del Titular, para las distintas finalidades señaladas en la Política.
- Llevar a cabo análisis estadísticos, facturación, ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios, telemarketing y cobranzas relacionados con las Compañías.
- En caso de que por naturaleza de las actividades se requiera, comparar, contrastar, consultar y complementar los Datos Personales con información financiera, comercial, crediticia y de servicios obrante en centrales de información crediticia y/u operadores de bases de datos de información financiera ("Centrales de Información").
- Gestionar la información de la navegación para mantener el acceso, recordar las preferencias y ofrecer contenido relevante, así como aquellos proporcionados por el uso de "cookies".
- 
- Almacenamiento de la información en servidores propios o de terceros, ubicados en la República de Colombia o fuera de ésta.
- Dar a conocer, Transferir y/o Transmitir los Datos Personales a nivel nacional e internacional, a matrices, filiales o subsidiarias de las Compañías o a terceros, para cumplir con las finalidades descritas en la Política, como consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo ordene, o para implementar servicios de computación en la nube.
- Atender requerimientos de auditorías externas, internas y/o de autoridades competentes.
- Cumplimiento de las Políticas que las Compañías dispongan de acuerdo a la relación contractual y/o comercial, incluida la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- Implementar programas de inteligencia artificial o cualquier otro que la tecnología y la ley permitan.
- Garantizar la seguridad física y digital, mejoramiento del servicio y la experiencia en los establecimientos de comercio o en las instalaciones de las Compañías.

**iv) Finalidades de Seguridad, Información y Prevención**

- Validación de la información con el fin de dar cumplimiento a la regulación de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo por parte de la Compañía o con terceros contratados para dicho fin.
- Estudiar las solicitudes de crédito y de productos financieros.
- Realizar scores crediticios, aplicar herramientas de validación de ingresos, herramientas predictivas de ingresos y herramientas para evitar el fraude y, en general, realizar una adecuada gestión del riesgo.
- En caso de que por naturaleza de las actividades se requiera, reportar a las Centrales de Información sobre el cumplimiento o incumplimiento de obligaciones que haya adquirido con las Compañías.
- En caso de que por naturaleza de las actividades se requiera, suministrar a las Centrales de Información datos relativos a solicitudes de crédito, así como otros atinentes a relaciones comerciales, financieras y en general, socioeconómicas, entre otras.

Como Titular de los Datos Personales acepto y reconozco que he sido informado sobre mis derechos a presentar solicitudes de información, actualización, supresión, rectificación y a revocar la autorización de los Datos Personales en los casos en los que la ley lo

permita; a ser informado acerca del tratamiento de mis datos; a solicitar prueba de la autorización otorgada; a presentar quejas por infracciones al Régimen General de Protección de Datos Personales ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), así como acceder de forma gratuita a los Datos Personales que hayan sido objeto de tratamiento; a autorizar o no el tratamiento de datos sensibles (Ejemplo: Datos relacionados con la salud, huella dactilar, fotos, videograbaciones y otros datos biométricos) y a contestar voluntariamente las preguntas que versen sobre datos personales sensibles o de menores de edad, sujeto a lo establecido en la legislación aplicable y conforme a lo previsto en las Política de Tratamiento de Datos Personales de las Compañías. Cualquier consulta, solicitud, reclamo, queja y petición relacionada con mis Datos Personales, podrá ser dirigida a los canales establecidos en la tabla de Información de las Compañías.

Declaro que el suministro de datos de terceros, en los casos en donde aplique, lo ha realizado con su inequívoca y expresa autorización. Asimismo, manifiesto que los Datos Personales sobre los cuales otorga la presente autorización se suministran de forma voluntaria, verídica y completa.

Entiendo, reconozco y acepto que el tratamiento de los Datos Personales será realizado de conformidad con lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales de las Compañías, la cual ha sido puesta en mi conocimiento y puede ser consultada en cualquier momento en las páginas web que se detallan en la tabla de Información de la Compañías.

### Información de las Compañías

Razón Social	NIT	Dirección	Teléfono	Consulta de la Política para el Tratamiento de Datos Personales	Canales para ejercer los Derechos
Falabella de Colombia S.A.	900.017.447-8	Calle 99 # 11A – 32. Bogotá	(57 601) 5878002	<a href="https://tienda.falabella.com.co/falabella-co/page/legales-informacion-legal">https://tienda.falabella.com.co/falabella-co/page/legales-informacion-legal</a>	<a href="mailto:habeasdataclientes@falabella.com.co">habeasdataclientes@falabella.com.co</a>
ABC de Servicios S.A.S.	830.514.755-1	Avenida 19 120 - 71 Piso 3°. Bogotá	(57 601) 5878000	<a href="http://www.cmrpuntos.com.co">www.cmrpuntos.com.co</a>	<a href="mailto:datospersonales@cmrpuntos.com.co">datospersonales@cmrpuntos.com.co</a>
Agencia de Seguros Falabella LTDA	900.074.589-8	Avenida 19 120 - 71 Piso 2°. Bogotá	(57 601) 5878000	<a href="http://www.segurosfalabella.com.co">www.segurosfalabella.com.co</a>	<a href="mailto:protecciondedatosasf@falabella.cl">protecciondedatosasf@falabella.cl</a>
Banco Falabella S.A.	900.047.981-8	Avenida 19 120 - 71 Piso 3°. Bogotá	(57 601) 5878000	<a href="http://www.bancofalabella.com.co">www.bancofalabella.com.co</a>	<a href="mailto:datospersonales@bancofalabella.com.co">datospersonales@bancofalabella.com.co</a>
Digital Payments S.A.S.	901.476.442-3	Avenida 19 120 – 71. Bogotá	(57 601) 5878787	<a href="http://www.fpay.com.co">www.fpay.com.co</a>	<a href="mailto:datospersonales@fpay.com.co">datospersonales@fpay.com.co</a>
Falabella.Com S.A.S.	900.499.362-8	Calle 99 # 14 – 49 Piso 9°. Bogotá	(57 601) 5878002	<a href="https://www.falabella.com.co/falabella-co">https://www.falabella.com.co/falabella-co</a>	<a href="mailto:datos.personales@falabella.com">datos.personales@falabella.com</a>
Mallplaza Servicios S.A.S.	901.120.943-3	Carrera 7 # 71 – 21 Torre A Of 401. Bogotá	(57 601) 7458787	<a href="http://www.mallplaza.co">www.mallplaza.co</a>	<a href="mailto:datos.personales@mallplaza.com">datos.personales@mallplaza.com</a>
Sodimac Colombia S.A.	800.242.106-2	Carrera 68D # 80 – 70. Bogotá	(57 601) 3077115 línea nacional 320 88 999 33	<a href="http://www.homecenter.com.co">www.homecenter.com.co</a>	<a href="https://www.homecenter.com.co/homecenter-co/formulario-autoservicioPQR">https://www.homecenter.com.co/homecenter-co/formulario-autoservicioPQR</a>

## 9 RESERVAS A FAVOR DE LOS NOVIOS/AS Y DE FALABELLA DE COLOMBIA S.A.

**9.2** Los Novios/as podrán retirarse del Club, en cualquier momento y a su libre decisión, haciendo la respectiva solicitud al correo electrónico [noviosfalbellacolombia@falabella.com.co](mailto:noviosfalbellacolombia@falabella.com.co), dicha solicitud se hará efectiva en 3 días hábiles. Sin embargo, el retiro implicará el cese del uso de los beneficios de Descuento en compras, Lista de Regalos y acumulación de compras de productos, aunque Los Novios/as podrán seguir usando los montos acumulados en la TDE cargados antes de la fecha de la solicitud de retiro, siempre que cumplan con las condiciones de uso establecidas en este documento.

**9.3** Falabella de Colombia S.A., a su vez, tendrá la facultad de restringir la participación en el Programa de las personas que considere que pueden alterar la dinámica, buen nombre y propósito del Club. Igualmente, Falabella se reserva la posibilidad de revisar que los afiliados al Club, o aspirantes a serlo, cumplan con los requisitos específicos para pertenecer al programa, con la consiguiente consecuencia de poder desafiliar a quien no los cumpla.

## 10 VALIDEZ Y VIGENCIA DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos términos y condiciones podrán ser modificados por FALABELLA, previa notificación correspondiente del cambio de las condiciones o modificaciones, que serán notificadas al Cliente incluyendo la entrada en vigencia de las mismas, a través de comunicación enviada al correo registrado en el momento de la inscripción. Las modificaciones se entenderán aceptadas, sin reserva alguna por el Cliente, una vez hayan transcurrido cinco (5) días calendario siguientes al recibo de la comunicación en su correo electrónico.

Los Novios/as declaran haber leído, conocido y aceptado las condiciones del Programa Novios/as Falabella.

